



# Народный рейтинг управляющих компаний

За полгода поступило **58** анкет

Больше всего **отзывов** в адрес:

#### ЗИМА

- ООО «УК УРЭК»
- ООО «РЭП»

#### ЛЕТО

- ООО УК «Октябрьская»
- ООО УК «Жилсервис»

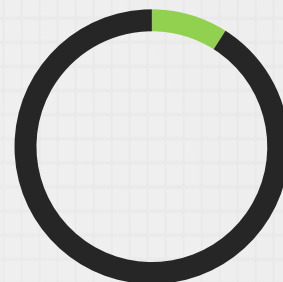
# Результаты анкетирования

зима



- положительно 37%
- отрицательно 63%

лето



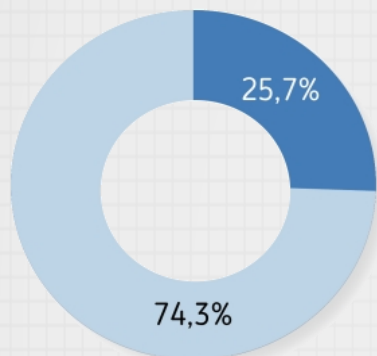
- положительно 9%
- отрицательно 91%

Соотношение положительных и отрицательных отзывов в ответах на вопросы

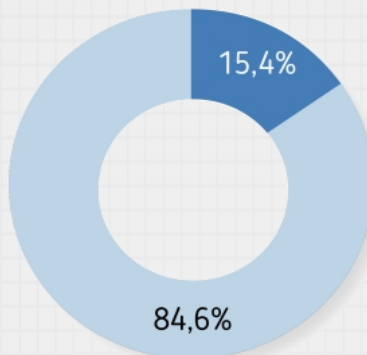
## “Народный рейтинг” управляющих компаний Сыктывкара

Да Нет

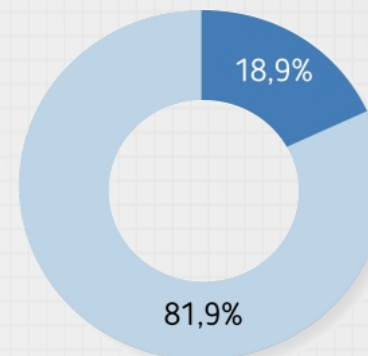
Проводили ли на этой неделе в  
вашем дворе механическую  
уборку снега?



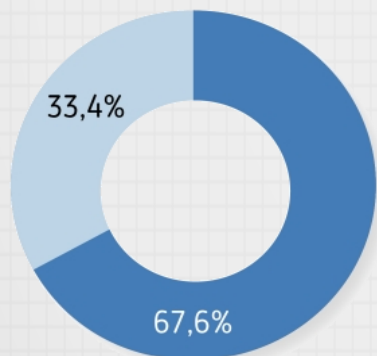
Вывозится ли со двора снег,  
собранный в результате  
механической уборки снега?



Проводили ли  
на этой неделе работы  
по очистке кровли?\*



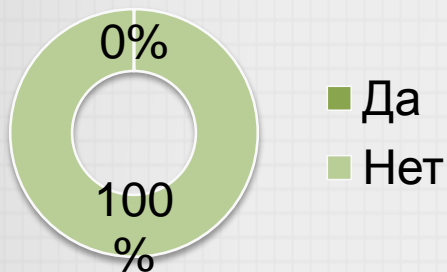
Проводили ли в течении недели  
работы по расчистке  
тротуаров и крылец?



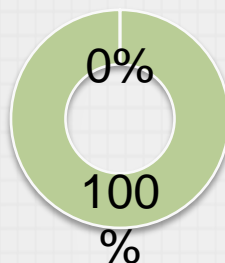
\* - для домов со скатными крышами.

# Летний период

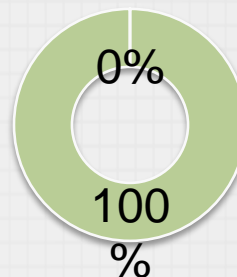
Осуществляется ли покос травы?



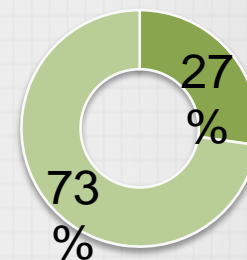
Уничтожается ли борщевик на придворовой территории?



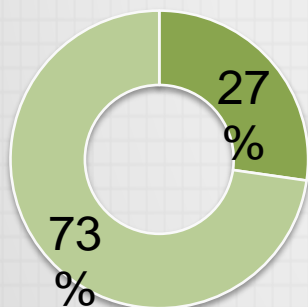
Идёт ли работа по подготовке дома к зимнему отопительному сезону?



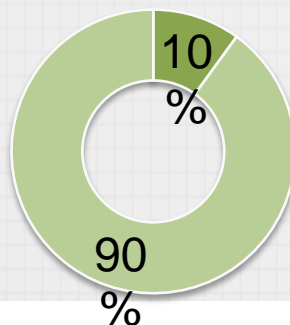
Удовлетворены ли вы работой по содержанию контейнерных площадок?



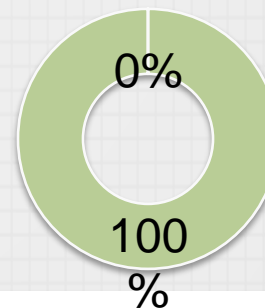
Регулярно ли осуществляется вывоз мусора?



Убирается ли территория, прилегающая к дому?



Проводятся ли плановые ремонтные работы в доме?



## Наибольшее количество **положительных отзывов**

### ЗИМА

- ООО УК «УРЭК»

### ЛЕТО

- ООО УК «Октябрьская»

## Наибольшее количество **отрицательных отзывов**

### ЗИМА

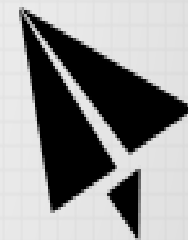
- ООО «ЖУК»

### ЛЕТО

- ООО УК «Жилсервис»

# Итоги и результаты

1. Незаполненные графы "да" и "нет" говорят об отсутствии у жителей информации об оказываемых услугах;
2. Об отсутствии выстроенной обратной связи с жильцами домов говорит наличие предложений по улучшению среды на полях анкет;
3. Незнание или неправильное упоминание названия управляющей компании свидетельствует об отсутствии выстроенных коммуникаций между управляющими компаниями с горожанами.





РЕСПУБЛИКА  
**КОМИ 95**  
СТАВЫС МИЯН САЙЫН!



РЕСПУБЛИКА  
**КОМИ 95**  
СТАВЫС МИЯН САЙЫН!



Спасибо **за внимание!**